

* 「Aクリニック」患者さま満足度調査(2006年8月)【集計結果】 *

Q1. 来院交通手段

	サンプル数	徒歩	自転車	バイク	自家用車	タクシー	バス	その他	無回答
全 体	100.0 300	4.2 13	26.3 79	-	45.0 145	2.0 7	5.3 16	8.4 25	1.1 4
男 性	100.0 100	3.1 3	31.8 37	6.3 6	53.8 53	-	3.1 3	3.1 3	-
女 性	100.0 200	5.5 11	25.5 51	3.6 7	43.6 87	3.6 7	7.3 15	10.9 22	-
未 婚	100.0 90	3.8 3	23.1 21	7.7 7	53.8 48	-	3.8 3	7.7 7	-
既婚他	100.0 2	3.8 2	21.2 2	3.8 2	50.0 2	3.8 2	7.7 2	9.6 2	-
通院歴～半年	100.0 75	-	18	-	44	-	3	8	-
～2年	100.0 75	-	18	-	44	-	3	8	3.4
2年超	100.0 150	4.9 7	29.3 44	4.9 7	41.5 62	2.4 4	9.8 15	7.3 11	-

SAMPLEはフォームをご覧いただくために試作しております。
Excel納品の場合、1つのページが1シートになります。
数値は正しくありません。ご了承ください。

* 「Aクリニック」患者さま満足度調査(2006年8月)【集計結果】 *

Q2. 当医院を選択した理由

	サンプル数	家から近いから	職場から近いから	交通の便が良いから	診察時間が都合が良いから	予約制だから	医師の評判が良いから	医師が女性だから	医師や職員を知っているから	家族や知人にすすめられたから	職場からの紹介	電話帳(タウンページ)の広告を見て	ホームページを見て	その他
全体	100.0 300	8.4 25	4.2 13	12.6 38	7.4 22	20.0 60	42.1 126	3.2 10	30.5 92	5.3 16	20.0 60	2.1 6	15.8 47	
男性	100.0 100	9.4 9	6.3 6	9.4 9	9.5 9	15.5 15	22.0 22	2.9 3	15.6 16	12.5 13	28.1 28	3.1 3	21.9 22	
女性	100.0 200	9.1 18	3.6 7	12.7 25	3.6 7	18.2 36	18.2 36	58.2 116	3.6 7	38.2 76	1.8 4	18.2 36	1.8 4	14.5 29
未婚	100.0 90	19.2 17	3.8 3	7.7 7	- -	3.8 3	26.9 24	34.6 31	3.8 3	42.3 38	- -	23.1 21	3.8 3	15.4 14
既婚他	100.0 210	5.8 12	5.8 12	15.4 32	5.5 11	25.8 54	15.4 32	14.8 31	8.8 18	25.8 54	9.6 20	21.2 45	1.9 4	19.2 40
通院歴～半年	100.0 75	8.7 7	7.3 7	11.3 11	7.3 7	15.3 15	22.0 21	39.0 39	2.4 2	31.7 31	4.9 5	17.1 16	- -	19.5 19
～2年	100.0 75	6.9 5	- -	16 16	3 3	26 26	21 21	39 39	3 3	23 23	3 3	31.0 23	3.4 3	10.3 8
2年超	100.0 150	7.3 11	2.4 4	14.6 22	9.8 15	12.2 18	22.0 33	39.0 59	2.4 4	31.7 48	4.9 7	17.1 26	- -	19.5 29

SAMPLEはフォームをご覧いただくために試作しております。
Excel納品の場合、1つのページが1シートになります。
数値は正しくありません。ご了承ください。

* 「Aクリニック」患者さま満足度調査(2006年8月)【集計結果】 *

Q3. 待ち時間についての評価

	サンプル数	短いので満足	まあ短い方	ふつう	少し長い時がある	長い時があり不満	無回答	平均得点
全体	100.0 300	26.7 79	40.0 120	47.3 142	1.5 4	2.1 6	65.9	
男性	100.0 100	25.0 25	45.6 137	29.4 88	21.9 66	-	60.9	
女性	100.0 200	27.3 55	30.5 61	41.5 83	3.6 7	1.8 4	69.4	
未婚	100.0 90	26.9 24	11.5 10	46.2 42	15.4 14	-	62.5	
既婚他	100.0	25.0	28.8	40.4	5.8	-	68.3	
通院歴～半年								67.0
～2年								67.7
2年超	100.0 150	31.7 48	12.2 18	41.5 62	9.8 15	- -	4.9 6	67.3

SAMPLEはフォームをご覧いただくために試作しております。
Excel納品の場合、1つのページが1シートになります。
数値は正しくありません。ご了承ください。

※ 平均得点は、
「短いので満足」(100点)、「まあ短い方」(75点)、
「ふつう」(50点)、「少し長い時がある」(25点)、
「長い時があり不満」(0点)としたときの平均値。最大100.0、最小0.0。

上段：%；下段：実数